

# 2024 mit verhaltenem Start

Von Peter W. Plagens und Ingo Breitenfeld ■

Die von PlanAPP veröffentlichten Benchmark-Werte machen deutlich: Das aktuelle Geschäftsjahr legt „mit angezogener Handbremse“ los. Vor allem dem Sales-Bereich fehlt noch der richtige Schwung.

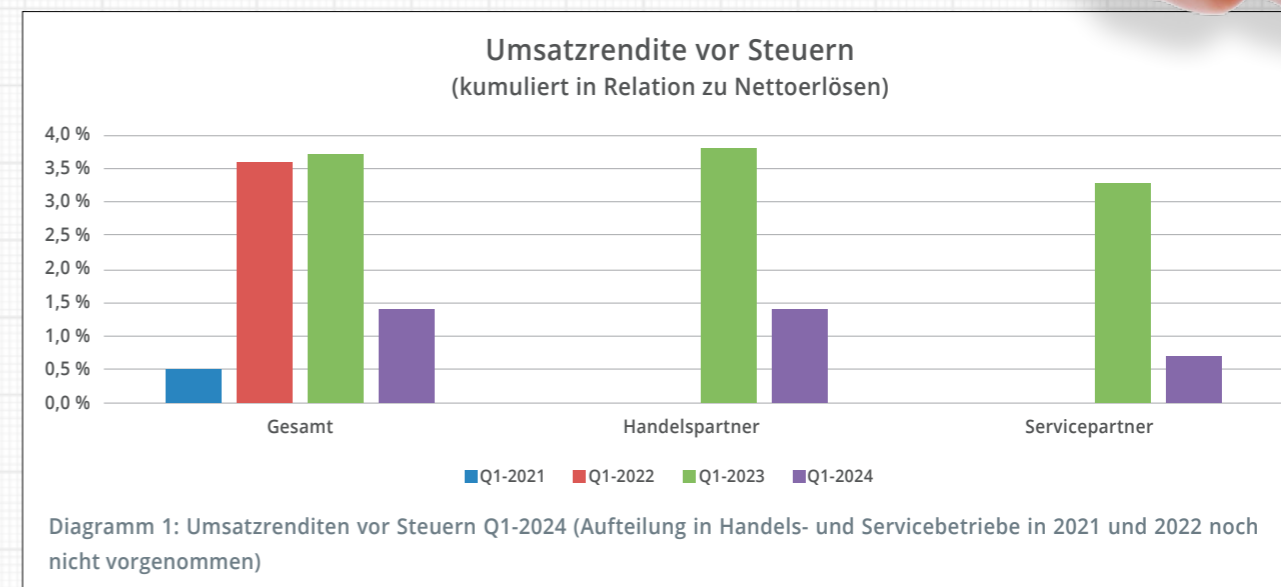
## Ergebnisse im Gesamtbetrieb

GESAMTBETRIEB	03/2024		03/2023		03/2022		Δ 24/23	Δ 24/22
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%		
Nettoerlöse	5.973	100,0	5.519	100,0	4.869	100,0	0,0	0,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>1.161</b>	<b>19,4</b>	<b>1.232</b>	<b>22,3</b>	<b>1.056</b>	<b>21,7</b>	<b>-2,9</b>	<b>-2,3</b>
Summe Einzelkosten	-127	-2,1	-122	-2,2	-107	-2,2	0,1	0,1
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>1.034</b>	<b>17,3</b>	<b>1.110</b>	<b>20,1</b>	<b>949</b>	<b>19,5</b>	<b>-2,8</b>	<b>-2,2</b>
Summe Personalkosten	-534	-8,9	-516	-9,3	-455	-9,3	0,4	0,4
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>500</b>	<b>8,4</b>	<b>594</b>	<b>10,8</b>	<b>494</b>	<b>10,1</b>	<b>-2,4</b>	<b>-1,8</b>
Summe direkte Betriebskosten	-163	-2,7	-162	-2,9	-133	-2,7	0,2	0,0
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>337</b>	<b>5,6</b>	<b>432</b>	<b>7,8</b>	<b>361</b>	<b>7,4</b>	<b>-2,2</b>	<b>-1,8</b>
Summe Zinsen	-51	-0,9	-36	-0,7	-17	-0,3	-0,2	-0,5
<b>Deckungsbeitrag IV</b>	<b>286</b>	<b>4,8</b>	<b>396</b>	<b>7,2</b>	<b>344</b>	<b>7,1</b>	<b>-2,4</b>	<b>-2,3</b>
Summe indirekte Betriebskosten	-202	-3,4	-191	-3,5	-169	-3,5	0,1	0,1
Verwaltungskostenumlage	-6	-0,1	-5	-0,1	-4	-0,1	0,0	0,0
<b>Vorläufiger Betriebsgewinn</b>	<b>78</b>	<b>1,3</b>	<b>200</b>	<b>3,6</b>	<b>171</b>	<b>3,5</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,2</b>
Neutrales Ergebnis	6	0,1	4	0,1	5	0,1	0,0	0,0
<b>Unternehmensgewinn vor Steuern</b>	<b>84</b>	<b>1,4</b>	<b>204</b>	<b>3,7</b>	<b>176</b>	<b>3,6</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,2</b>

Tabelle 1: Benchmark Gesamtbetrieb

GESAMTBETRIEB	GESAMT		HANDELSBETRIEBE		SERVICEBETRIEBE	
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%
Nettoerlöse	5.973	100,0	7.187	100,0	1.576	100,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>1.161</b>	<b>19,4</b>	<b>1.352</b>	<b>18,8</b>	<b>469</b>	<b>29,8</b>
Summe Einzelkosten	-127	-2,1	-158	-2,2	-13	-0,8
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>1.034</b>	<b>17,3</b>	<b>1.194</b>	<b>16,6</b>	<b>456</b>	<b>28,9</b>
Summe Personalkosten	-534	-8,9	-607	-8,4	-271	-17,2
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>500</b>	<b>8,4</b>	<b>587</b>	<b>8,2</b>	<b>185</b>	<b>11,7</b>
Summe direkte Betriebskosten	-163	-2,7	-193	-2,7	-56	-3,6
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>337</b>	<b>5,6</b>	<b>394</b>	<b>5,5</b>	<b>129</b>	<b>8,2</b>
Summe Zinsen	-51	-0,9	-61	-0,8	-12	-0,8
<b>Deckungsbeitrag IV</b>	<b>286</b>	<b>4,8</b>	<b>333</b>	<b>4,6</b>	<b>117</b>	<b>7,4</b>
Summe indirekte Betriebskosten	-202	-3,4	-233	-3,2	-99	-6,3
Verwaltungskostenumlage	-6	-0,1	-7	-0,1	-1	-0,1
<b>Vorläufiger Betriebsgewinn</b>	<b>78</b>	<b>1,3</b>	<b>93</b>	<b>1,3</b>	<b>17</b>	<b>1,1</b>
Neutrales Ergebnis	6	0,1	8	0,1	2	0,1
<b>Unternehmensgewinn vor Steuern</b>	<b>84</b>	<b>1,4</b>	<b>101</b>	<b>1,4</b>	<b>19</b>	<b>1,2</b>

Tabelle 2: Benchmark Gesamtbetrieb nach Vertragsstatus



## Ergebnisse im Bereich SALES

NEUWAGEN	03/2024		03/2023		03/2022		Δ 24/23	Δ 24/22
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%		
Nettoerlöse	1.659	100,0	1.490	100,0	1.361	100,0	0,0	0,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>265</b>	<b>16,0</b>	<b>317</b>	<b>21,3</b>	<b>250</b>	<b>18,4</b>	<b>-5,3</b>	<b>-2,4</b>
Summe Einzelkosten	-72	-4,3	-76	-5,1	-68	-5,0	0,8	0,7
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>193</b>	<b>11,6</b>	<b>241</b>	<b>16,2</b>	<b>182</b>	<b>13,4</b>	<b>-4,5</b>	<b>-1,7</b>
Summe Personalkosten	-96	-5,8	-96	-6,4	-86	-6,3	0,7	0,5
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>97</b>	<b>5,8</b>	<b>145</b>	<b>9,7</b>	<b>96</b>	<b>7,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>-1,2</b>
Summe direkte Betriebskosten	-59	-3,6	-57	-3,8	-48	-3,5	0,3	0,0
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>38</b>	<b>2,3</b>	<b>88</b>	<b>5,9</b>	<b>48</b>	<b>3,5</b>	<b>-3,6</b>	<b>-1,2</b>

Tabelle 3: Benchmark Neuwagen

GEBRAUCHTWAGEN	03/2024		03/2023		03/2022		Δ 24/23	Δ 24/22
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%		
Nettoerlöse	2.882	100,0	2.668	100,0	2.385	100,0	0,0	0,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>242</b>	<b>8,4</b>	<b>259</b>	<b>9,7</b>	<b>269</b>	<b>11,3</b>	<b>-1,3</b>	<b>-2,9</b>
Summe Einzelkosten	-49	-1,7	-40	-1,5	-34	-1,4	-0,2	-0,3
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>193</b>	<b>6,7</b>	<b>219</b>	<b>8,2</b>	<b>235</b>	<b>9,9</b>	<b>-1,5</b>	<b>-3,2</b>
Summe Personalkosten	-70	-2,4	-66	-2,5	-59	-2,5	0,0	0,0
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>123</b>	<b>4,3</b>	<b>153</b>	<b>5,7</b>	<b>176</b>	<b>7,4</b>	<b>-1,5</b>	<b>-3,1</b>
Summe direkte Betriebskosten	-27	-0,9	-26	-1,0	-19	-0,8	0,0	-0,1
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>96</b>	<b>3,3</b>	<b>127</b>	<b>4,8</b>	<b>157</b>	<b>6,6</b>	<b>-1,4</b>	<b>-3,3</b>

Tabelle 4: Benchmark Gebrauchtwagen



Ergebnisse im Bereich After Sales

KUNDENDIENST	03/2024		03/2023		03/2022		Δ 24/23	Δ 24/22
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%		
Nettoerlöse	575	100,0	546	100,0	459	100,0	0,0	0,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>367</b>	<b>63,8</b>	<b>360</b>	<b>65,9</b>	<b>297</b>	<b>64,7</b>	<b>-2,1</b>	<b>-0,9</b>
Summe Einzelkosten	-4	-0,7	-4	-0,7	-3	-0,7	0,0	0,0
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>363</b>	<b>63,1</b>	<b>356</b>	<b>65,2</b>	<b>294</b>	<b>64,1</b>	<b>-2,1</b>	<b>-0,9</b>
Summe Personalkosten	-192	-33,4	-182	-33,3	-157	-34,2	-0,1	0,8
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>171</b>	<b>29,7</b>	<b>174</b>	<b>31,9</b>	<b>137</b>	<b>29,8</b>	<b>-2,1</b>	<b>-0,1</b>
Summe direkte Betriebskosten	-39	-6,8	-38	-7,0	-33	-7,2	0,2	0,4
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>132</b>	<b>23,0</b>	<b>136</b>	<b>24,9</b>	<b>104</b>	<b>22,7</b>	<b>-2,0</b>	<b>0,3</b>

Tabelle 5: Benchmark Kundendienst

TEILEDIENST	03/2024		03/2023		03/2022		Δ 24/23	Δ 24/22
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%		
Nettoerlöse	736	100,0	703	100,0	580	100,0	0,0	0,0
<b>Bruttogewinn</b>	<b>223</b>	<b>30,3</b>	<b>226</b>	<b>32,1</b>	<b>187</b>	<b>32,2</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,9</b>
Summe Einzelkosten	-1	-0,1	-2	-0,3	-1	-0,2	0,1	0,0
<b>Deckungsbeitrag I</b>	<b>222</b>	<b>30,2</b>	<b>224</b>	<b>31,9</b>	<b>186</b>	<b>32,1</b>	<b>-1,7</b>	<b>-1,9</b>
Summe Personalkosten	-100	-13,6	-100	-14,2	-92	-15,9	0,6	2,3
<b>Deckungsbeitrag II</b>	<b>122</b>	<b>16,6</b>	<b>124</b>	<b>17,6</b>	<b>94</b>	<b>16,2</b>	<b>-1,1</b>	<b>0,4</b>
Summe direkte Betriebskosten	-7	-1,0	-7	-1,0	-6	-1,0	0,0	0,1
<b>Deckungsbeitrag III</b>	<b>115</b>	<b>15,6</b>	<b>117</b>	<b>16,6</b>	<b>88</b>	<b>15,2</b>	<b>-1,0</b>	<b>0,5</b>

Tabelle 6: Benchmark Teiledienst

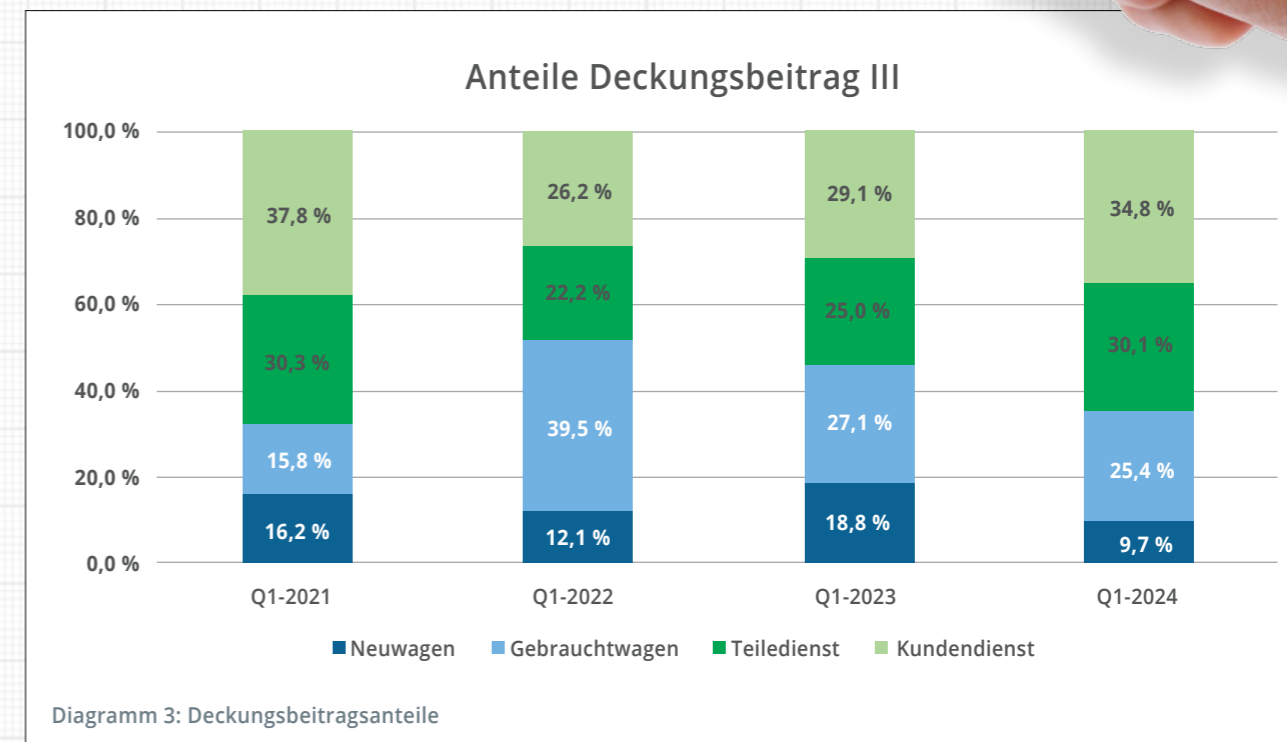


Diagramm 3: Deckungsbeitragsanteile

Fazit

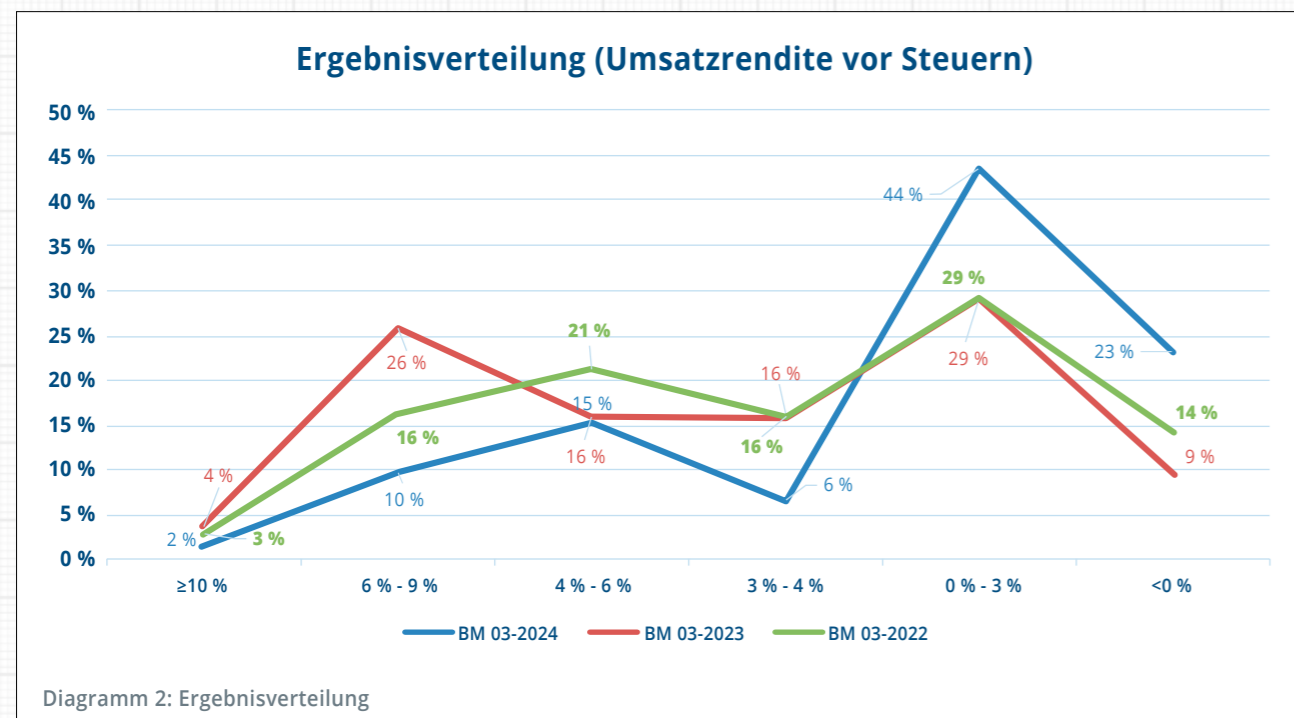


Diagramm 2: Ergebnisverteilung

Fazit und Ausblick

Insgesamt startet das Geschäftsjahr 2024 weiterhin. Vor allem der SALES-Bereich kann die guten Ergebnisse der beiden Vorjahre nicht wieder realisieren. Trotz Anstiegen in den durchschnittlichen Verkaufspreisen sinkt der absolute und relative Deckungsbeitrag III (vgl. Tabellen 3 und 4) und auch der Anteil am Gesamt-Deckungsbeitrag normalisiert sich wieder (vgl. Diagramm 3).

Damit erwirtschaftet der After-Sales-Bereich in den Voll-Funktionsbetrieben wieder annähernd 2/3 des Gesamt-Deckungsbeitrages und gewinnt nach den beiden Ausnahmejahren 2022 und 2023 wieder deutlich mehr an Gewicht.

Aber auch die Servicebetriebe spüren das angespannte Marktumfeld. Der Fachkräftemangel und der damit verbundene

notwendige Anstieg in den Personalkosten, um qualifiziertes Personal zu bekommen bzw. zu halten, resultiert trotz angepasster Stundenverrechnungssätze ebenfalls in einer insgesamt sinkenden Umsatzrendite.

Daher sind die Automobilhandels- und Servicebetriebe gut beraten, die sich verändernden Marktbedingungen kontinuierlich im Auge zu behalten und sich permanent auf die Veränderungen einzustellen. //

**i** Weitere Details zum Thema

PlanAPP bietet quartalsweise Benchmark-Auswertungen zum Download oder als Teil der Auswertungen an. Dazu kann neben der Grundversion einfach das Modul Benchmark hinzugebucht werden. Für eine Version inkl. Benchmark- und Kennzahlenmodul gibt es auch einen vergünstigten Vollversionspreis. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.planapp.de](http://www.planapp.de)

Unsere Autoren: Peter W. Plagens ist Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und als Of-Council für die Gehrke Econ Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH tätig. Ingo Breitenfeld ist Unternehmensberater der Gehrke Econ Unternehmensberatungsgesellschaft mbH.